برگزاری چهارمین جشنواره معرفی پژوهش برتر مدیریت شهری و روستایی کشور

روابط عمومی سازمان شهرداری ها و دهیاری‌های کشور: پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور چهارمین جشنواره پژوهش برتر شهری و روستایی را همزمان با بیستمین سالگرد تاسیس این پژوهشکده در هفته پژوهش و در روز ۲۴ آذرماه برگزار می‌کند.این جشنواره با هدف ارتقای سطح جایگاه پژوهش در حوزه مدیریت شهری و روستایی و تشویق پژوهشگران و دست‌اندرکاران امر پژوهش در این حوزه‌ها برگزار می‌شود.

۷ اقتصاد پویا

دوشنبه ۲۳ آذر ۱۳۸۸ ■ ۲۶ ذی الحجه ۱۴۳۰ ■ ۱۴ دسامبر ۲۰۰۹ ■ سال ششم ■ شماره ۱۵۵۲

مهندس وحید نوروزی، مدیرعامل ستاد مرکزی معاینه فنی خودروهای تهران در گفت و گو با «اقتصاد پویا»:

معاینه فنی خودرو در ایران همپای اروپا اما ارزان است

یک مرکز فوق تخصصی معاینه فنی در منطقه ۸ شهرداری طراحی شده که به زودی به بهره برداری می رسد

مهندس وحید نوروزی، مدیرعامل ستاد مرکزی معاینه فنی خودروهای تهران مانند دیگر کارکنان این ستاد بسیار فعال و پرحرارت است. موضوع معاینه فنی خودرو در تهران از آن دست موضوع‌هایی است که مدت‌ها نه فقط ذهن دارندگان خودرو را به خود مشغول کرده بود بلکه عموم شهروندان از یکسو و رسانه‌ها و به خصوص مطبوعات نیز از سوی دیگر نسبت به آن توجه ویژه‌ای داشتند. صد البته به دلایل مختلف هنوز که هنوز است این مساله مورد واکاوی و بررسی درستی قرار نگرفته و همچنان – چه بسا – در نگاه بسیاری از شهروندان، کماکان یک چالش به حساب می‌آید. مجموع این قضایا ما را بر آن داشت تا با نوروزی در یک بعدازظهر سرد آذرماه به گفت و گو بنشینیم که به نظر می‌رسد، خواندن حاصل این گفت و گو که در ذیل می آید خالی از لطف نباشد.

ناهید محتشمی

اجرای طرح معاینه فنی خودروها با دوره‌های گذشته چه تفاوت‌هایی دارد؟

عمده‌ترین فرقی که در حال حاضر معاینه فنی خودرو با دوره‌های گذشته دارد در درجه نخست افزایش خطوط معاینه فنی است که باعث شده ظرفیت پذیرش خودروها تا ۲/۵ میلیون دستگاه در سال افزایش یابد و این به آن معنی است که چنانچه شهروندان از فروردین ماه به مراکز معاینه فنی خودرو مراجعه کنند با صف انبوه خودروها مواجه نخواهند شد.

همچنین با ظرفیتی که اینک به وجود آمده است و با توجه به افزایش آلودگی هوا از سال گذشته، این ستاد، استانداردهای سنجش آلودگی هوا در مراکز معاینه فنی را با هماهنگی شورای اسلامی شهر و سازمان حفاظت محیط زیست، سختگیرانه‌تر کرده، در نتیجه آن نقشی که در کاهش آلودگی هوا می‌شد، ایفا کرد توسط این ستاد جدی‌تر شده است.

در خصوص محورهای نرم‌افزاری، تفاوت جدید دیگر آن است که در نزد همکاران ۱۳ مرکز ستاد معاینه فنی خودرو اصل تکریم ارباب رجوع و همچنین مشتری‌مداری و احترام به مراجعه‌کنندگان بیش از پیش مورد توجه و در دستور کار قرار گرفته شده است.

گفتنی است که ۲ بخشنامه معروف پارتی بازی و غر زدن ممنوع در این مراکز صادر شد که برای نخستین بار در سیستم اداری کشور اتفاق می‌افتد. شاید خیلی از مدیران به پرسنل خود توصیه می‌کردند که این کار را نکنید یا غر نزنید ولی شاید کمتر کسی حاضر می‌شد به طور رسمی این را ابلاغ کند که این اتفاق نباید، بیفتد و چنانچه افتاد، مردم می‌توانند شکایت کنند و ما نیروی انسانی خود ارزش ویژه‌ای قائل هستیم. تفاوت‌های دیگری هم هست. از جمله اینکه ما بحث معاینه فنی اتوبوس‌های شرکت واحد را برای نخستین بار از امسال شروع کردیم.

وضعیت معاینه فنی خودروهای سنگین و همچنین موتورسیکلت‌ها به کجا رسیده؟

طبق مصوبه‌های هیات وزیران معاینه فنی خودروهای سنگین برون شهری برعهده وزارت راه و سازمان راهداری‌ها گذاشته شده که متاسفانه باید گفت این مراکز وضعیت خوبی ندارند و ما گله‌مند هستیم از اینکه این موضوع به صورت مطلوب اجرا نشده اما در سطح شهر تهران برای معاینه فنی خودروهای سنگین درون شهری سال گذشته مرکز خلیج فارس به صورت تمام مکانیزه در بزرگراه آزادگان مورد بهره‌برداری قرار گرفت.

همچنین برای موتورسیکلت‌ها ۱۰ خط در مراکز معاینه فنی وجود دارد، مراجعه به این مراکز در حد صفر است و متاسفانه شاید تاکنون بالغ بر ۳۰۰ دستگاه بیشتر به این مراکز نیامده‌اند.

آیا تکریم ارباب رجوع و اصلاح الگوی مصرف در برنامه‌های ستاد رعایت می‌شود؟

۲ مثالی که برای شما زدم فقط ۲ مثال عینی بود که تکریم ارباب رجوع با حرف و حدیث نمی‌شود. در زمینه تکریم ارباب رجوع باید گفت وقتی یک ارگانی خودش را و آن ادعایی که می‌کند را رسانه‌ای می‌کند، یا وقتی من می‌گویم پارتی بازی ممنوع و هر کسی در مرکز که پارتی بازی می‌کند من به عنوان مدیر با آن برخورد می‌کنم و شماره تلفن تماس ۱۸۸۸ را اعلام می‌کنم که اگر موردی هست به ۱۸۸۸ مرکز نظارت همگانی شهرداری اعلام کنند یعنی خودم را در معرض قضاوت دید افکار عمومی و رسانه‌ها می‌گذارم که اگر حرفی می‌زنیم پای آن می‌ایستیم، این هم از مواردی است که وقتی پای رسانه‌ها به میان کشیده می‌شود یعنی اینکه تکریم ارباب رجوع مورد توجه جدی است.

هزینه‌های معاینه فنی امسال نسبت به سال گذشته به چه میزان افزایش یافته است؟

– هزینه‌ها هیچ تفاوتی نکرده در حقیقت امسال نسبت به پارسال هیچ تغییری در نرخ‌ها اتفاق نیفتاده و قیمت‌ها ثابت است.

برای رفاه حال رانندگان و صاحبان خودرو چه امکانات جدیدی ایجاد شده است؟

یک مرکز فوق تخصصی معاینه فنی در منطقه ۸ شهرداری تهران طراحی شد که امیدواریم تا چند روز آینده به بهره‌برداری برسد. این مرکز ویژه خودروهای انژکتوری مدل بالاست.

موضوع تعیین وقت قبلی یکی از خدماتی است که توسط ستاد ارایه می‌شود. به این معنا که کسانی که نمی‌توانند در صف بایستند با شماره تلفن ۸۸۱۰۰۴۰۱ تماس می‌گیرند و با تعیین وقت قبلی خودرو خود را مورد معاینه فنی قرار می‌دهند.

در اجرای طرح معاینه فنی خودروها چه میزان هزینه شده و چند نفر دست اندرکار این پروژه هستند؟

هر چند محاسبه دقیق این موضوع نیاز به بررسی‌های بیشتری دارد، به طور متوسط در هر مرکز مکانیزه معاینه فنی خودرو دستگاه‌هایی به ارزش ۶۰۰ میلیون تومان و همچنین در مجموع حدود ۳۰۰ نفر پرسنل به طور مستقیم مشغول به کارند. مساله کاهش آلودگی هوا یکی از ۷ محوری است که شهرداری به عنوان تنها ارگان متولی آن را به عهده دارد.

محاسبه‌ها نشان می‌دهد سرمایه‌گذاری اولیه حسابداری هم عاجزند. برای اینکه همه چیز مهیاست تا این اعداد بررسی شوند.

مبلغ دریافتی مرکزی معاینه فنی خودرو بسیار ناچیز است. از ۸۷۵۰ تومان، ۳ درصد به عنوان مالیات بر ارزش افزوده و ۲۰۰ تومان دیگر به حساب خزانه دولت واریز می شود. در واقع در مقایسه با نوع خدمت رسانی به شهروندان، نرخ دریافتی مرکز بسیار ارزان تر از کشورهای دیگر است.

سرانه مراجعه متقاضیان به مراکز معاینه فنی به چه میزان است و در مقایسه با سال گذشته چه تغییرهایی داشته؟

– در ۸ ماه امسال حدود ۶۲۰ هزار دستگاه خودرو به مرکز مراجعه کرده‌اند. در سال گذشته در مجموع یک میلیون و دویست هزار دستگاه مراجعه کرده‌اند که از این حدود ۹۰۰ هزار دستگاه فقط در ۴/۵ ماه آخر سال آمده‌اند، یعنی این عدد نشان می دهد که میزان توزیع مراجعه‌ها به مراکز معاینه فنی در ماه‌های مختلف سال بسیار غیرهمگن و نامناسب بوده است.

دیگر اینکه دیده می شود هر وقت پلیس برخوردهایش را تشدید می کند و یا فصل آلودگی هوا می شود و پدیده وارونگی به وجود می‌آید، صف‌های طویل شکل می‌گیرد و هر وقت هم که اتفاقی نمی‌افتد مراکز معاینه فنی هم خلوت است. در سال جاری شاهد بودیم که در برخی اوقات بیش از ۹۰ درصد ظرفیت روزانه معاینه فنی خالی بوده است و زمانی هم پیش می آید یک مرکز معاینه فنی سه برابر ظرفیت معمولی اش کار می کند؛ مثل آغاز دی ماه به بعد این عدد بسیار عجیب و غریب است و مقایسه‌ای است که به هیچ عنوان منطقی نیست.در نتیجه انتظار داریم ارگان‌های ذی‌ربط و مسوولان مربوطه بیندیشند و فکری بکنند که این مراجعه‌ها به طور مستمر پخش شود. من پیش بینی می کنم از اول دی ماه حجم بسیار زیادی از خودروها به مراکز معاینه فنی مراجعه خواهند کرد. ستاد از مدت‌ها قبل اعلام آمادگی کرده یعنی به پرسنل آماده باش داده شده که از دی ماه آماده فعالیت‌های شبانه روزی شوند و ۲۴ ساعته ۲ شیفت و ۳ شیفت خدمت رسانی کنند.یعنی ما نیروهای انسانی مان را داریم آماده می کنیم که از اول دی ماه مجبور خواهیم شد به صورت چند شیفته و شبانه‌روزی فعالیت کنیم.

چه راهکارهایی برای مراجعه زودهنگام و داوطلبانه مردم اندیشیده شده؟

– بسیاری از شهروندان به طور عمده به خودرو به عنوان یک کالا و سرمایه نگاه می کنند، متاسفانه این جا افتاده که تا خودرو خراب نشود و از حرکت بازنماند آن را بررسی نمی‌کنند.

در مساله معاینه فنی هم اصرار و تاکید ما این است که علاج واقعه قبل از وقوع باشد.اگر شهروندان مراجعه کنند و در خط مکانیزه، خودرویشان مورد بازبینی قرار بگیرد ، به این صورت عیوب خودرو معلوم خواهد شد و این طور خیلی بهتر است تا اینکه از همان آغاز به مکانیک مراجعه کنند که چه بسا کارش فقط تجربی است. درست مثل بیماری که به آزمایشگاه می‌رود و نتیجه آزمایش را پیش یک پزشک می برد.

شهروندان باید در این زمینه به ستاد به عنوان یک مشاور دلسوز، متخصص و بسیار کم هزینه اعتماد کنند و خودرویشان را حتی برای خرید و فروش و هر کاری که در نظر دارند انجام بدهند از قبل به ستاد مراجعه کنند و بعد به اقدام مورد نظرشان دست بزنند.هر شهروند که در یک شهر زندگی می کند موظف است قوانین و مقررات آن شهر را رعایت کند و نسبت به شهروندان آن شهر احساس تعهد و تکلیف کند، در نتیجه در موضوع معاینه فنی تنها چیزی که منطقی به نظر می رسد اعمال حاکمیت و اعمال قانون است. در بحث اعمال حاکمیت به هیچ عنوان نباید شوخی کرد و به هیچ عنوان نباید زمان را از دست داد و گفت که شهروندان چون حالا گرفتار هستند و دچار مشکل، معاینه فنی را جدی نگیرید.

خبر

آقایی، عضو کمیسیون عمران مجلس:

تنها کسانی که می‌خواهند طرح ترافیک بگیرند سراغ مراکز معاینه فنی می‌روند

در حال حاضر تنها کسانی که می‌خواهند طرح ترافیک بگیرند سراغ مراکز معاینه فنی می‌روند، باید به نوعی رفتار شود که رانندگان در طول سال نیز خود را ملزم به انجام معاینه فنی بدانند.

به گزارش روابط عمومی معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران، مهندس علی‌اکبر آقایی، عضو کمیسیون عمران مجلس شورای اسلامی گفت: باید در تمام ایام سال سختگیری لازم برای انجام معاینه فنی انجام پذیرد و همه مراقب این موضوع باشیم که هر قانونی در جای خود اجرا شود و نباید برای اجرای یک قانون دست به دامن ابزارهای دیگر شویم.این نماینده مجلس با بیان اینکه مردم وقتی می‌بینند در اعمال قوانین سختگیری نمی‌شود، به اجرا نکردن دوباره قانون عادت می‌کنند، اضافه کرد: باید در اجرای قوانین مربوط به خودرو آن قدر جدی رفتار شود که مسوولان مجبور نشوند از ابزارهای دیگر برای اجرای قانون استفاده کنند.

مجلس به طور جدی خواهان تحقق مدیریت یکپارچه شهری است

اقدام‌های مجلس برای تحقق مدیریت یکپارچه شهری در حال شکل‌گیری است.

به گزارش روابط عمومی‌شهرداری منطقه ۸ تهران، پرویز سروری، نماینده مردم تهران درمجلس در حاشیه دیدار از خانواده معظم شهدا در منطقه ۸ تصریح کرد: بر این باوریم که لزوم تحقق مدیریت واحد و یکپارچه شهری بسیار ضروری است.

وی افزود: با توجه به اهمیت این موضوع اقدام‌های اساسی در مجلس برای تحقق مدیریت در امور شهری در حال شکل گیری است.

نماینده مردم تهران و شمیرانات، عملکرد و فعالیت‌های مدیریت شهری را در چند ساله اخیر بسیار مثبت ارزیابی کرد و گفت: در حال حاضر سرعت، دقت، نظم و خلاقیت را در مدیریت شهری مشاهده می‌کنیم و مردم شهر تهران نیز امروز شاهد فعالیت‌های چشمگیر خدمتگزاران در مدیریت شهری هستند.

وی احداث تونل توحید را یکی از افتخارهای مدیریتی در نظام جمهوری اسلامی‌خواند و گفت: در اغلب پروژه‌ها سرعت، دقت و ظرافت را شاهد هستیم که در این امور معنویت خاصی در حوزه مدیریت شهری در حال وقوع است.

نماینده مردم تهران همچنین در بازدید از مسیر دوچرخه در منطقه ۸ شهرداری تهران گفت: تدبیر خردورزانه مدیریت شهری در فراهم کردن بستر مناسب در جهت ورود دوچرخه به حمل و نقل درون شهری از جمله اقدام‌های موثر و کارآمد مدیریتی است. در ادامه مهندس شادالویی، شهردار منطقه ۸ با اشاره به اهمیت و ضرورت خدمات رسانی به شهروندان مشارکت جو گفت: اجرای طرح ناحیه محوری مصداق نوآوری در عرصه مدیریت شهری است که با تدبیر دکتر قالیباف، شهردار تهران شکل گرفت و با همت و همراهی همه مدیران، شورایاران و شهروندان اجرایی شد. وی به گشایش چندین پروژه عمرانی، فرهنگی، امور شهری، ورزشی و ترافیکی در ایام مبارک دهه فجر اشاره کرد و گفت: با گشایش این پروژه‌ها، تلاش داریم تا سرانه فرهنگی ورزشی و فضای سبز منطقه را افزایش دهیم.

ALBOND
تنها ورق اروپائی
محصول مشترک هلند-ترکیه
با ۱۰ سال گارانتی بیمه ایران
طراحی و اجرای سریع و مدرن با تنوع رنگ موجود در انبار
(شرکت فردا)

کلینیک ساختمانی البرز
Alborz Constructive Clinic
کلیه مصالح ساختمانی، آهن آلات، ابزارآلات
دفترمرکزی: ۸-۲۲۷۷۳۴۵۷ تلفکس: ۲۲۵۷۲۲۶۶
طاهری: دهدشتی نژاد:

شرکت بنیان بتن غرب
به مناسبت اعیاد سعید قربان و غدیر مفتخر است تا تاریخ ۸۸/۱۰/۱۵ بتن تولیدی خود را به قیمت استثنایی به فروش برساند
هر متر مکعب ۲۵۰ هزار ریال
۴۴۰۸۲۶۱۲و۱۳ فکس: ۴۴۰۴۶۲۵۱

کتابی متفاوت
انتشارات نسل نواندیش با افتخار منتشر کرد
راز لکنت زبان
نویسنده: کامبخش فرهمند پور کارشناس لکنت زبان
www.farahmandpour.com

Magic View
سقف و دیوار کاذب کناف/PVC/دامپا
آرمسترانگ – کچی – آکوستیک – ساند وچ پنل – نما کامپوزیت
تحویت برق و قیمت مناسب
۲۴ ساعته ۶۸ و ۸۸۹۳۳۲۶۵

ترنینات پاسارگاد
کاغذ دیواری، پارکت، کفپوش، دیوار کوب (MDF-PVC)
موکت، پرده لوردراپه و کرکره، قرنیز
(ارسال آلبوم رایگان)
شعبه جنوب ۶۶۷۰۹۴۸۸ شعبه غرب ۴۴۳۰۴۹۳۲
۰۹۱۲۳۳۴۰۴۷۶

سیمان شمال، فله و پاکتی تیپ ۲
پیمانکاری، خاکبرداری و کلیه مصالح ساختمانی
تهران، بومهن، دماوند
۰۹۱۲۱۷۸۷۲۶۷

سیماران نماینده و پیمانکار رسمی
۴ دوربین و DVR و نصب
بازدید رایگان ۵۹۹ هزار، ۱۸ ماه گارانتی
مجری دانشگاههای شهید بهشتی و نفت و داروسازی دکتر عبیدی و ...
۸۸۹۰۲۷۹۰-۱ و ۸۸۹۲۹۹۴۵

سفالین تهران
بالاترین کیفیت، حمل و تخلیه
۱۰×۲۵(۱۰۵)، ۲۵×۱۵(۱۵۲)، ۲۵×۱۵ فوم دار(۱۹۲)
۷×۲۵(۱۰۵) سقفی ۲۵(۴۳۰)، آجر ۱۰ سوراخ(۵۲)
و تولید تیرچه تضمینی با امکان بازدید قبل از بتون
۴۴۰۲۷۹۷۷-۸ و ۰۹۱۲۵۵۰۲۰۴۳